

# DOCUMENTATION MULTI-FACTOR-AUTHENTICATION



Sommaire :

- Contexte
- Définition MFA
- Choix d'authentification
- Gestion des utilisateur
- Conclusion

# DOCUMENTATION

## MULTI-FACTOR-AUTHENTICATION

### Contexte :

Dans le cadre de mon alternance chez Europ Assistance j'ai dû mettre en place pour les nouveau arrivant un système de sécurité appelé MFA.

### Définition MFA :

Le MFA (Multi-Factor Authentication) est une méthode de vérification de l'identité des utilisateurs en utilisant plusieurs facteurs (comme un téléphone portable, un mot de passe ou une empreinte digitale). Le MFA est un outil très utile pour renforcer la sécurité des comptes en ligne et prévenir les cyberattaques.

# DOCUMENTATION

## MULTI-FACTOR-AUTHENTICATION

### Choix d'authentification :

Le choix d'authentification qui a été choisi est une authentification à deux facteurs, ce qui signifie que les utilisateurs doivent entrer leur nom d'utilisateur et leur mot de passe, ainsi qu'un code d'authentification généré par une application de MFA sur leur smartphone ou un token. Pour faciliter la transition, j'ai également préparé un guide étape par étape pour aider les utilisateurs à configurer l'application de MFA et à l'utiliser correctement.

### Gestion des utilisateur :

De plus il y avait des séances de formation pour tous les utilisateurs concernés pour expliquer les avantages de la MFA, les différents facteurs d'authentification, les risques potentiels et comment utiliser correctement l'application de MFA.

# DOCUMENTATION

## MULTI-FACTOR-AUTHENTICATION

En ce qui concerne la gestion des utilisateurs qui ont rencontré des difficultés lors de la configuration ou de l'utilisation de l'application de MFA, il y avait en place un système de support pour répondre à leurs questions et résoudre les problèmes rencontrés. Le support était disponible via plusieurs canaux, y compris le téléphone, le courrier électronique et une plateforme de support en ligne.

### Conclusion :

La mise en place du MFA a aidé à renforcer la sécurité des comptes des utilisateurs chez Europ Assistance. En fournissant également une formation, nous avons pu aider les utilisateurs à comprendre les avantages de la MFA et à utiliser correctement l'application de MFA.

En résumé, la mise en place d'un système de MFA est essentielle pour renforcer la sécurité des comptes en ligne. Il est important d'accompagner les utilisateurs dans la mise en place de ce service, en fournissant une formation et un support pour leur permettre de comprendre les avantages de la MFA et de l'utiliser correctement.